



RAPPORT ANNUEL 2021

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 24 JUIN 2022

ESPÉRANCE HAUTS DE SEINE

Siège

1 rue de l'Égalité
92 220 Bagneux

Président

Michel GIRARD

Vice-Président – Trésorier

Jacques EBOLI

Direction générale

Jean-Philippe SORRIAUX – 1^{er} janvier au 30 juin 2021

Marie PAINDORGE – 1^{er} juillet au 31 décembre 2021

Table des matières

| | |
|--|-----------|
| PRESENTATION EHS..... | 3 |
| CHIFFRES CLES 2021 | 3 |
| I. RAPPORT MORAL DU PRESIDENT..... | 4 |
| II. RAPPORT DE LA DIRECTION GENERALE | 7 |
| III. EVENEMENTS MARQUANTS 2021 | 8 |
| TOUTE L'ANNEE 2021 : UN CONTEXTE SANITAIRE PANDEMIQUE, CONFINEMENT ET PASSE-VACCINAL OBLIGATOIRE POUR LES SALARIES..... | 8 |
| JUILLET 2021 - CHANGEMENT DE DIRECTION GENERALE D'ESPERANCE HAUTS DE SEINE..... | 8 |
| JUIN- DEC. 2021- DEMARRAGE DU DEPLOIEMENT OPERATIONNEL DE L'APPROCHE RETABLISSEMENT – ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES..... | 9 |
| MARS-DECEMBRE 2021- STRUCTURATION DE LA DEMARCHE QUALITE | 9 |
| AOUT-SEPT. 2021- RENFORT DES COMPETENCES EN RESSOURCES HUMAINES, EN COMMUNICATION ET EN NEUROPSYCHOLOGIE AU SEIN DU SIEGE | 10 |
| SEPT. 2021 - MOBILISATION POUR UNE REPOSE COORDONNEE DE 4 PROJETS AUX APPELS A PROJETS ARS..... | 10 |
| SEPT. OCT. 2021 - LA CONTRIBUTION DES PERSONNES ACCOMPAGNEES ET CONCERNEES AU NOUVEAU PROJET ASSOCIATIF D'ESPERANCE HAUTS DE SEINE..... | 10 |
| NOVEMBRE 2021 - CONSULTATION DES PERSONNES ACCOMPAGNEES : QUESTIONNAIRE-OBSERVATOIRE | 11 |
| FIN D'ANNEE 2021- DIFFICULTES DE RECRUTEMENT ET DE STABILISATION DANS LES EQUIPES | 13 |
| IV. LA VIE DES ETABLISSEMENTS ET SERVICES | 14 |
| FOYER D'HEBERGEMENT JEAN CAURANT | 14 |
| FOYER D'ACCOMPAGNEMENT MEDICALISE (FAM) LA FONTAINE DES VŒUX..... | 15 |
| SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT MEDICO-SOCIAL POUR ADULTES HANDICAPES – SAMSAH | 16 |
| SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT A LA VIE SOCIALE - SAVS | 17 |
| ETABLISSEMENT OU SERVICES D'AIDE PAR LE TRAVAIL – ESAT | 17 |
| RESIDENCES ACCUEIL ET APPARTEMENTS ASSOCIATIFS : ACCES AU LOGEMENT..... | 19 |
| GESTION POUR 4 GROUPES D'ENTRAIDE MUTUELLE - GEM | 20 |
| V. LES PROJETS ENGAGES EN 2022 | 20 |
| 1. LA QUALITE ET LES MISSIONS AUPRES DU PUBLIC..... | 20 |
| 2. LE DEVELOPPEMENT | 21 |
| 3. LA CONSOLIDATION DES FONCTIONNEMENTS DE NOTRE ASSOCIATION..... | 21 |
| VI. RAPPORT FINANCIER 2021 DU TRESORIER | 22 |
| BILAN | 22 |
| COMPTE DE RÉSULTAT | 25 |
| RÉSULTATS DES ÉTABLISSEMENTS..... | 27 |
| 1. GESTION CONTROLEE (CONSEIL DEPARTEMENTAL, A.R.S.) | 27 |
| 2. GESTION LIBRE | 28 |
| AFFECTATION DES RÉSULTATS 2021..... | 28 |
| RÉCAPITULATIF DES BUDGETS..... | 32 |

PRESENTATION *ehs*

« La valeur de la personne est placée au-dessus de tout. Nous devons lui donner toutes les chances d'exister, d'aller au bout d'elle-même dans ses choix, dans sa dynamique, dans ses réseaux de relations » - Projet associatif 2015-2020

Espérance hauts de seine, association affiliée à l'UNAFAM, intervient auprès des personnes en souffrance psychique depuis près de 40 ans. Elle s'appuie sur les valeurs fortes de l'espoir, en plaçant la personne accompagnée dans une dynamique de croissance portée par la projection vers un aller mieux et une vie satisfaisante, au regard des critères qu'elle se fixe pour elle-même.

Elle a développé son expertise par des projets traditionnels du secteur du handicap et des projets innovants au moment de leur développement, en proposant des services et établissements au regard des besoins des personnes en souffrance psychique :

- ESAT couvrant 3 ateliers : Tertiaire, Restauration et Espaces Verts à Bagneux
- Foyer d'hébergement Jean Caurant à Bagneux
- Foyer d'accueil médicalisé (FAM) La fontaine des vœux à Bagneux
- SAMSAH et SAVS à Nanterre et Bagneux
- 2 résidences accueil à Malakoff et Suresnes
- 14 appartements associatifs à Bagneux, Bourg la Reine, Courbevoie, Nanterre, Villeneuve la Garenne, Clichy, Levallois-Perret
- Convention de gestion de 6 Groupes d'entraide mutuelle (GEM) à Boulogne, Sèvres, Clichy, Asnières, Gennevilliers et Pierrefitte.

En capacité à se renouveler et repenser son action auprès du public, l'association conduit des changements importants dans une dynamique de mutation continue, en :

- Initiant une démarche d'actualisation de son projet associatif,
- Révisant son paradigme d'intervention auprès des personnes accompagnées au regard des pratiques axées rétablissement,
- Accompagnant ses équipes dans une évolution pérenne de leurs pratiques,
- Anticipant la démarche d'évaluation continue de la qualité des actions qu'elle conduit.

espérance hauts de seine souhaite rendre opérant un accompagnement permettant à chaque personne accompagnée d'être au cœur de son projet de vie, par le soutien de son discernement, de sa capacité de décider pour elle-même et de poser ses choix.

Il s'agit également d'accompagner la mise en œuvre de ces choix, par l'accessibilité aux ressources nécessaires, et par le soutien aux d'opportunités de se réaliser. Cela suppose que nos services soient organisés de manière à ce que cette inclusion sociale soit possible et s'appuient notamment sur l'expression des personnes accompagnées.

Chiffres clés 2021

- ✓ **Plus de 510 personnes en souffrance psychique accompagnées**
- ✓ **55 travailleurs accompagnés**
- ✓ **8 établissements et services**
 - **86 places d'hébergement**
 - **67 places de logement répartis dans près de 50 appartements**
 - **117 places d'accompagnement par des services à domicile**
- ✓ **Plus de 110 salariés, dont 7 chefs de service, 4 directrices intervenant auprès des personnes**
- ✓ **9 salariés dans les services supports**

I. Rapport moral du Président

Assemblée Générale du 24 juin 2022

Mesdames, Messieurs, chers parents et proches des personnes accompagnées,

Chers adhérents et administrateurs, vous êtes ici chez vous que vous soyez de fidèles adhérents ou de tout nouveaux qui allez faire connaissance avec notre association, ses activités, ses projets.

Je rappelle, pour la bonne forme, que la qualité de membre s'acquière après s'être acquitté du paiement de la cotisation et après que la candidature ait été validée par le conseil d'administration, ces deux formalités permettant de prendre part au vote de cette assemblée générale.

espoir hauts de seine est une association créée en 1982, affiliée à l'UNAFAM, l'Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques. L'UNAFAM a d'ailleurs contribué très concrètement à la naissance de ce lieu ou encore à celle du FAM.

Lors de cette Assemblée générale, seront soumis à votre approbation :

- Les rapports 2021 statutaires :
 - o Le rapport moral,
 - o Le rapport d'activité présenté par Marie PAINDORGE, directrice générale d'**espoir hauts de seine**,
 - o Le rapport financier présenté par Jacques EBOLI, notre trésorier et vice-président concernant les comptes 2021
 - o Et enfin Monsieur Patrick LAGUEYRIE, du cabinet JEGARD, commissaire aux comptes, présentera ses rapports dont le rapport spécial.
- L'élection d'un nouvel administrateur, en la personne de Christian ROSSIGNOL, par ailleurs président de l'UNAFAM 92,
- Le renouvellement du mandat du cabinet JEGARD en qualité de commissaire aux comptes de l'association pour les 5 prochaines années,
- L'adoption du projet associatif d'espoir hauts de seine pour 5 ans

L'année passée a été, au-delà d'une seconde année de pandémie, une année particulièrement riche et importante pour notre association.

2021 a marqué une étape importante dans l'histoire de notre association avec un passage de relais de direction générale, avec cohérence, continuité et renouveau.

Après plus de 30 années, le temps de la retraite est arrivé et Jean-Philippe Sorriaux a laissé la direction générale en juin dernier à Marie Paindorge. Je souhaite ici renouveler nos remerciements appuyés et toute notre reconnaissance à Jean-Philippe Sorriaux, qui jusqu'au dernier jour de son activité est resté pleinement engagé.

Je voudrais tout d'abord vous rappeler la mission d'**espoir hauts de seine** qui stipulent dans ses statuts que ses buts sont la mise en œuvre des moyens susceptibles de favoriser la réinsertion sociale de personnes sujettes à des troubles psychiques par la création et la gestion de structures appropriées.

Tel fut le chemin de notre association durant ces dernières décennies, au cours desquelles un ensemble de structures variées et adaptées a pu répondre aux principales étapes du parcours de nos proches.

Association vivante, dynamique, qui sait innover, se renouveler pour répondre aux besoins exprimés par les personnes qu'elle accompagne tout autant qu'aux défis et enjeux du secteur médico-social, l'action d'espérance hauts de seine s'est pleinement **inscrite** dans cette histoire en 2021.

Tout d'abord en s'inscrivant dans la réflexion de projets ambitieux et appuyés sur les besoins des personnes. Le Département des Hauts de Seine et l'Agence Régionale de Santé ont lancé le « plan Belgique » en juin 2021, limitant le nombre des places en Belgique et appelant les associations à proposer des solutions d'accueil de proximité pour les personnes en situation de handicap.

espérance hauts de seine a répondu présent et a proposé 3 projets ambitieux portant sur la création de places adaptées aux profils multiples de nos proches. En concertation avec nos partenaires tout autant du secteur psychiatrique que des municipalités, en s'appuyant sur notre expérience et expertise reconnues, nous avons proposé :

- L'extension de notre FAM dans une dimension innovante et propice à l'autonomie par 7 places de FAM hors les murs,
- Une double offre d'accompagnement à domicile par des places supplémentaires de SAMSAH, donc la moitié dédiée à des places « renforcées » proposant un accompagnement soutenu au regard de besoins spécifiques et adossées,
- A un habitat inclusif, proposant des logements en appartements partagés dont les colocataires portent ensemble un projet de vie partagée.

Si je me réjouis que le projet de FAM hors les murs ait été retenu, notre projet novateur et pertinent au regard de notre public d'un SAMSAH renforcé adossé à des places d'habitat inclusif n'a pas été retenu en tant que tel à ce stade. Tout espoir n'est pas perdu, nous maintenons des discussions régulières avec l'ARS et le Conseil département sans perdre de vue l'intérêt de favoriser une intégration en logement avec une aide renforcée pour des personnes en souffrance psychique.

Par ailleurs, notre association a été sollicitée par 2 GEM en cours de constitution pour assurer leur gestion : l'un à Gennevilliers et l'autre à Pierrefitte, en Seine Saint Denis. Ces 2 projets ont été retenu, et les GEM sont en cours d'ouverture en cette mi-2022.

Association vivante tel que le prouve aujourd'hui l'aboutissement d'un nouveau projet associatif pour les 5 prochaines années. Fruit d'un processus de concertation avec des personnes concernées : personnes accompagnées, familles et proches, salariés, adhérents, administrateurs au cours de l'automne 2021, organisé dans les différents établissements de l'association, **espérance hauts de seine** propose de se doter d'un projet ambitieux et d'orientations stratégiques à la hauteur des défis et enjeux actuels de notre secteur.

Association qui sait innover et se renouveler, a initié dès 2020 une réflexion profonde sur ses postures d'accompagnement : en 2021, l'engagement résolu de l'association dans la démarche Rétablissement s'est concrétisé par sa mise en œuvre dans l'accompagnement de l'évolution des pratiques professionnelles des équipes auprès des personnes accompagnées. Sous la coordination d'une chargée de mission « Rétablissement » rattachée à la direction générale, les salariés et personnes accompagnées qui le souhaitent ont été formés à cette approche, qui s'est ensuite déclinée dans chaque service ou établissement selon sa réalité et son contexte. **espérance hauts de seine** a toujours recherché la compétence qui lui permette de s'adresser à son public avec les connaissances actualisées de son domaine d'intervention.

L'orientation rétablissement repose sur l'adaptation des pratiques professionnelles avec les usagers en travaillant surtout sur l'expression et la réalisation de leurs projets. Ce sont parfois, pour les personnels des positionnements déroutants mais tout l'encadrement et, n'en doutons pas, l'ensemble du personnel s'est engagé dans des formations et des ateliers destinés à promouvoir le concept de rétablissement dans nos structures.

Notre association s'inscrit ainsi clairement dans une phase de développement, une opportunité d'offre et de transformation de l'offre médicosociale, avec des équipes expérimentées et une approche clinique novatrice. Cette direction que je vous propose de prendre en considération pour approuver les orientations de notre association.

Je remercie tous les membres du Conseil d'Administration, toujours présent aux travaux et à l'esprit qui nous anime. Je remercie les municipalités, nombreuses, qui nous accueillent et parmi elles la ville de BAGNEUX toujours présente à nos rendez-vous avec l'action. Je remercie les responsables des administrations qui financent nos actions, en particulier l'Agence régionale de Santé et le Conseil Départemental, qui renouvèlent régulièrement leur confiance à nos activités.

Je terminerai en remerciant tout le personnel de l'association qui veille à maintenir en toutes circonstances la qualité de l'accompagnement pour les proches des familles adhérentes ou non.



Michel GIRARD
Président

II. Rapport de la direction générale

A mon arrivée à espérance hauts de seine, j'ai reçu un accueil chaleureux et pu profiter d'une prise de poste largement facilitée par la transmission par Jean-Philippe Sorriaux, à la fois de l'histoire de cette belle association, de ses valeurs et de ses enjeux. L'équipe du siège m'a pleinement épaulée lors de mon arrivée, et je souhaite ici les en remercier sincèrement.

Au cours des premiers mois passés au sein de notre association, j'ai eu l'occasion et l'honneur de faire la rencontre d'équipes investies, de cadres pleinement mobilisés, et de découvrir des personnes accompagnées fortes de projets, d'idées et d'envies.

C'est animée et portée par ces énergies que j'ai poursuivi les projets engagés par Jean-Philippe Sorriaux.

C'est donc une année 2021 qui a été marquée par la relance des projets stoppés ou ralentis par la crise Covid de l'année 2020, tout en gérant le prolongement de cette période pandémique ayant un impact important sur les relations sociales et exigeante en adaptation et flexibilité pour les équipes.

Certes donc une année exigeante tout autant que stimulante :

- Un nouveau projet associatif d'espérance hauts de seine appuyé sur une participation des personnes concernées : personnes accompagnées, salariés, familles et proches
- Des réflexions sur les pratiques d'accompagnement appuyées sur les principes du rétablissement, conduisant à des évolutions de nos pratiques professionnelles
- Une large concertation des personnes accompagnées dans le cadre d'une enquête-observatoire de leurs besoins
- La construction de projets de développement et extension appuyés sur les besoins de terrain

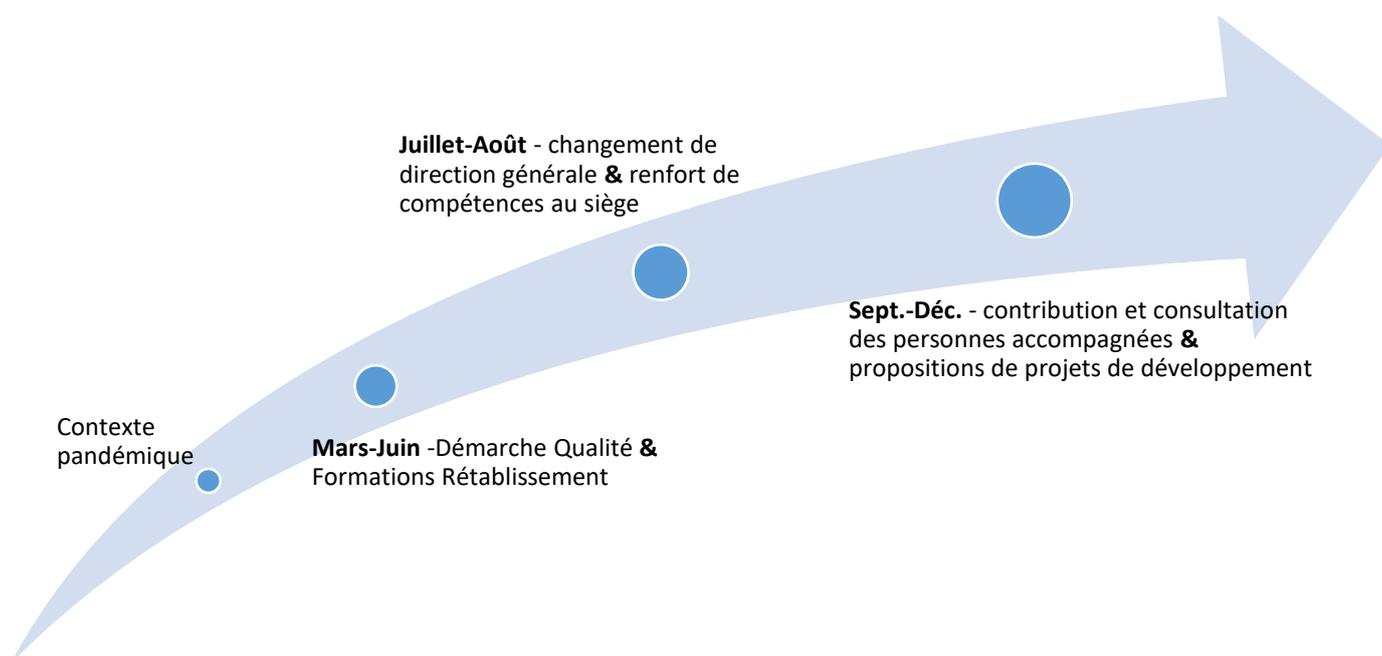
Les évènements marquants sont proposés à votre lecture dans les pages suivantes, ainsi que la vie des structures au long de cette année 2021.

Pour faire vivre et résonner notre association dans ce qui la fait « *espérance* », comme les propos rapportés d'un philosophe grec, Héraclite d'Ephèse disait, « *Sans l'espérance, on ne trouvera pas l'inespéré, qui est introuvable et inaccessible* », l'année 2022 s'inscrira dans la même dynamique, **Vers le Rétablissement, ensemble.**



Marie PAINDORGE
Directrice générale

III. Evènements marquants 2021



Toute l'année 2021 : un contexte sanitaire pandémique, confinement et passe-vaccinal obligatoire pour les salariés

Pour la deuxième année consécutive, le contexte pandémique a impacté nos fonctionnements. Un confinement national a été annoncé suite à la pandémie de la COVID entre avril et mai 2021. Aucun services ou établissement d'espérance hauts de seine n'a fermé durant cette période, l'Agence régionale de Santé (ARS) n'ayant pas donné de consigne de fermeture contrairement à 2020, la continuité de service a été intégralement assurée. Néanmoins, des aménagements et organisations adaptés ont été mis en place (roulement de groupe / atelier pour limiter le nb de personnes en présentiel, aménagements des prises de repas, suppression des activités sociales et de loisirs collectives...).

La mise en place de la vaccination obligatoire pour le personnel de secteur médico-social a eu un impact modéré au sein de notre association. Trois salariés ont quitté l'association après une période de suspension de contrat et cinq salariés ont repris leur poste après une période de suspension, un salarié était en situation de suspension en fin d'année 2021. Le reste des équipes a pris les mesures nécessaires tant sur le passe-sanitaire que sur le passe-vaccinal dans les délais légaux prévus.

Juillet 2021 - Changement de direction générale d'espérance hauts de seine

L'année 2021 a été celle du changement de direction générale, après plus de 34 années passées au sein de l'association, le départ de l'ancien directeur général a été un fait marquant de l'année pour les équipes à la fois du siège, les cadres opérationnels et les équipes de terrain. Ce changement anticipé et organisé par le Bureau de l'association a permis d'envisager 2021 comme une année de transition, avec la continuité des chantiers engagés par l'ancienne direction générale, et un 2^{ème} semestre marqué par des projets de consolidation et de développement portés par la nouvelle direction générale. Marie Paindorge a ainsi succédé le 1^{er} juillet 2021 à Jean-Philippe Sorriaux.

Jun- déc. 2021- Démarrage du déploiement opérationnel de l'approche Rétablissement – accompagnement au changement des pratiques professionnelles

Depuis 2020, espérance hauts de seine est engagée dans une démarche d'orientation de ces pratiques au regard du paradigme du *Rétablissement*.

Souhaitant rendre opérant ce virage qui nécessite de réinterroger nos références institutionnelles et organisationnelles, ehs a décidé de s'engager dans un projet ambitieux et collectif en accompagnant l'ensemble de ses équipes vers un changement de pratiques et de postures professionnelles et managériales. Aussi, un processus de formation continue est engagé, tant par l'apport de connaissances fondamentales (formation socle de 3 jours) que par une formation technique (approches et outils), en passant par un portage associatif des objectifs d'évolution, et de mesure des effets de ces changements.

Ainsi, et malgré un retard pris en raison de la crise sanitaire traversée ces 18 derniers mois, un cycle de formation a débuté en juin 2021 auprès de l'ensemble des cadres de l'association, qui a été décliné auprès de tous les professionnels, et personnes accompagnées qui le souhaitaient, au cours du dernier trimestre 2021.

Ce processus de formation constitue le socle, la 1^{ère} marche d'une démarche de prise de recul et de réflexion de la juste place de l'accompagnement proposé auprès des personnes en situations de souffrance psychique, et leur capacité à définir et se saisir de leur propre projet de vie. Ceci est de sorte à en tirer une source de croissance au service de la qualité de nos accompagnements et de la satisfaction des personnes accompagnées.

Aussi, dans la même période, une large consultation des salariés, personnes accompagnées et familles, a pris cours via un questionnaire observatoire fouillé. Cet état des lieux, par visions croisées, de la nature et de la qualité de nos postures et pratiques d'accompagnement, nous permettra en 2022 de construire des projets d'évolution qui nous ressemblent, trouvant leur source dans l'analyse des enjeux réels et actuels de terrain de chaque institution.

Mars-décembre 2021- Structuration de la démarche qualité

Avec l'appui du service Mission Qualité de Nexem, ehs a initié en 2019 la mise en place d'une démarche d'amélioration continue de la qualité. Cette démarche a été ralentie au cours de l'année 2020, elle a pu reprendre dès début 2021.

Un manuel Qualité a été élaboré en mars 2021, venant fixer les modalités de travail et le cadre de cette démarche. Un comité de pilotage est constitué d'un Administrateur de l'association, de la direction générale et les cadres de direction de l'association.

Dans la suite de l'élaboration du manuel Qualité, un Plan d'amélioration de la qualité (PACQ) est en cours d'élaboration : appuyé sur un PACQ pour l'ensemble de l'association et une déclinaison de PACQ par services et établissements. Ils intégreront toutes les dimensions de la qualité, y compris celles relatives à l'accompagnement des personnes, ainsi que les questions de ressources humaines, de procédures internes.... Ils seront finalisés au cours de l'année 2022.

En lien avec l'évolution actuelle de l'évaluation des établissements médicaux sociaux, espérance hauts de seine s'est engagée dans cette démarche d'évaluation pour en déployer sa mise en œuvre fin 2022-début 2023 et qui repose sur :

- Un comité de pilotage constitué des cadres de l'association, la direction générale et un administrateur = 1^{er} juin, 5 juillet, 20 octobre et 2 décembre 2021
- Des indicateurs recueil des données = [tableau de bord réalisé et transmis le 2 décembre 2021](#)
- Plans d'amélioration continue de la qualité pour chaque service / établissement de l'association
- Revue trimestrielle et/ou semestrielle des indicateurs = [projet 2022](#)
- Rapports d'activités annuels intégrant les indicateurs Qualité = [trame réalisée et transmise le 2 décembre 2021](#)

Août-sept. 2021- Renfort des compétences en ressources humaines, en communication et en neuropsychologie au sein du siège

Dans le cadre de l'anticipation du développement de ses activités, l'association a décidé de renforcer l'équipe du siège sur les fonctions de ressources humaines, en recrutant un directeur de ressources humaines à temps partagé. Il a pris ses fonctions début août 2021, dans le cadre d'un mi-temps. Il a consacré les premiers mois de sa mission à établir l'état des lieux et diagnostic des problématiques RH. Un plan d'actions est en préparation en 2022.

Par ailleurs, les services du siège ont été renforcé par un chargé de communication, recruté en contrat de professionnalisation, en alternance entre formation et situation professionnelle au sein d'ehs. Son arrivée a permis d'épauler les structures dans le cadre de leurs événements, et de mettre en place des outils de communication interne jusqu'alors manquants (organigrammes, répertoires, lettres d'information internes bimensuelles ...).

Enfin, la neuropsychologue au FAM a rejoint le siège pour partager ses compétences avec l'ensemble des équipes de l'association et assurer la coordination de l'évolution des pratiques professionnelles axées Rétablissement.

Sept. 2021 - Mobilisation pour une réponse coordonnée de 4 projets aux appels à projets ARS

En juin 2021, dans le cadre du Plan Belgique et des appels à manifestations d'intérêt lancés par l'ARS, l'association s'est mobilisée, particulièrement les directions concernées et les différents services du siège pour apporter des réponses concrètes. Ehs a rencontré l'ensemble des partenaires sanitaires psychiatriques du département pour élaborer un projet en concertation et appuyé sur les besoins du secteur sanitaire. A partir de cet état des lieux, ehs a proposé 4 projets :

- Extension de 7 places de **FAM « hors les murs »**, qui a été retenu en 2022 par l'ARS, et verra le jour dès acquisition du bien immobilier en cours d'identification ;
- Extension de places de **SAMSAH renforcé en vue de sortie d'hospitalisation** vers un **habitat inclusif** et accompagné => une extension de 17 places de SAMSAH classique a été retenue à ce stade, sans habitat inclusif. Le début du déploiement est prévu en 2022 ;
- La gestion de 2 **GEM** : à Pierrefitte dans le 93 et à Gennevilliers dans le 92.

Sept. Oct. 2021 - La contribution des personnes accompagnées et concernées au nouveau projet associatif d'espérance hauts de seine

Le projet associatif d'espérance hauts de seine se terminant en 2020 et la crise sanitaire n'ayant pas permis d'y travailler, la fin de l'année 2021 a été mise à profit de sa réécriture.

A partir d'un 1^{er} jet de texte proposé par les administrateurs de l'association, les personnes concernées ont été invitées à y réagir lors de 5 ateliers de concertation qui se sont déroulés entre octobre et novembre 2021, sur la base du volontariat et mélangeant les structures de l'association.

35 personnes se sont mobilisées : 13 personnes accompagnées, 1 famille, 2 administrateurs et 19 salariés ont participé à un atelier de contribution.

Le nouveau projet associatif intégrant les retours de ces ateliers sera proposé à l'adoption par le conseil d'administration et à l'Assemblée générale en 2022.

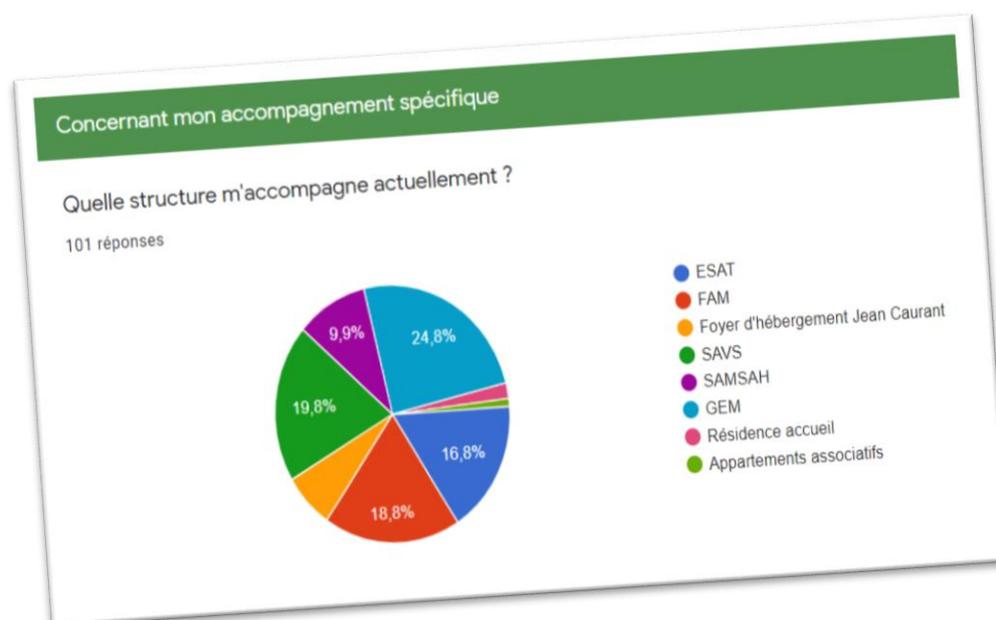
Novembre 2021 - Consultation des personnes accompagnées : Questionnaire-observatoire

Dans le cadre de sa démarche Qualité, ehs s'est engagée dans la consultation des personnes qu'elle accompagne au sein de ses services. Un questionnaire de satisfaction des personnes accompagnées a été élaboré et transmis à l'automne 2021 à l'ensemble des personnes accompagnées.

Ce questionnaire touche l'ensemble des services proposés, accompagnement, vie quotidienne, souhaits/projets des personnes ...

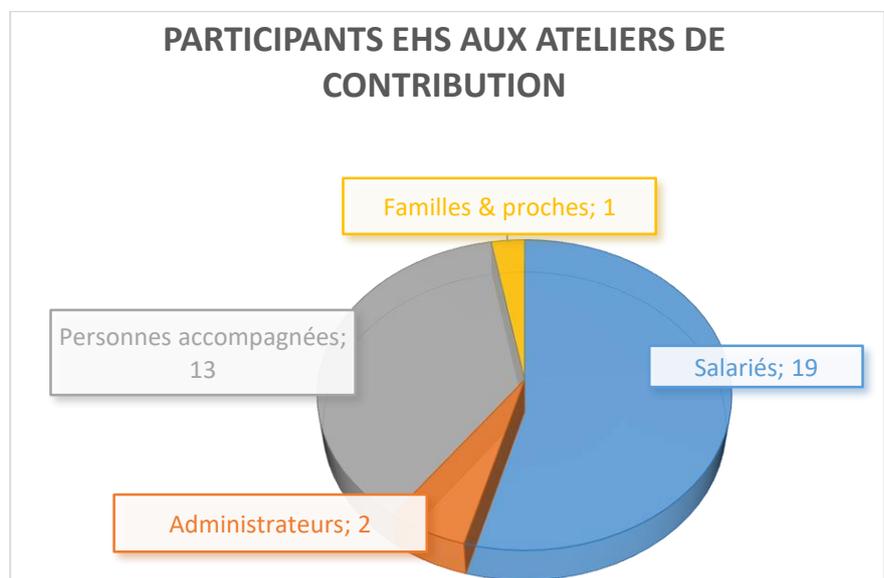
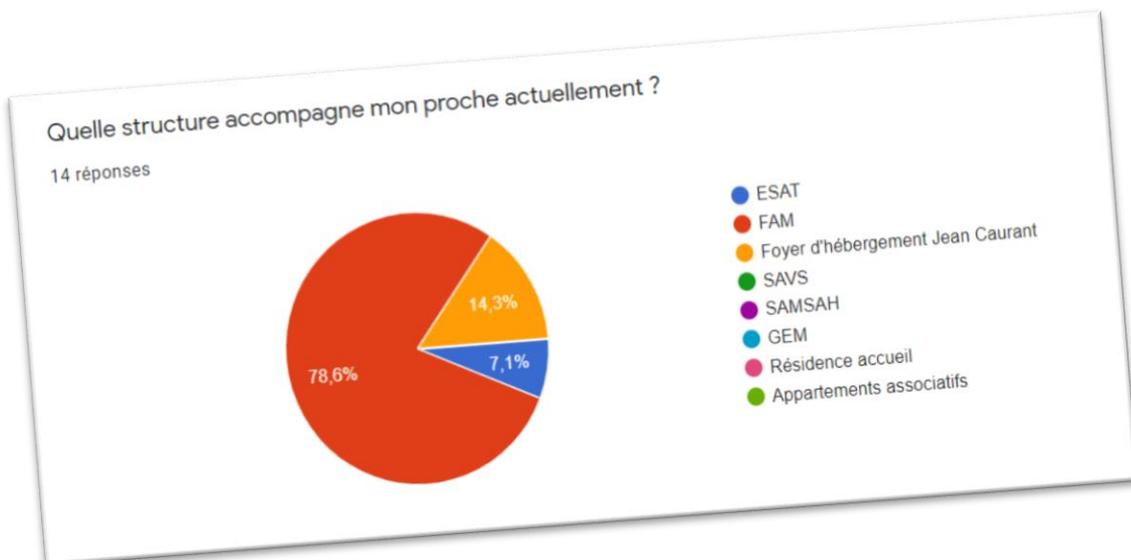
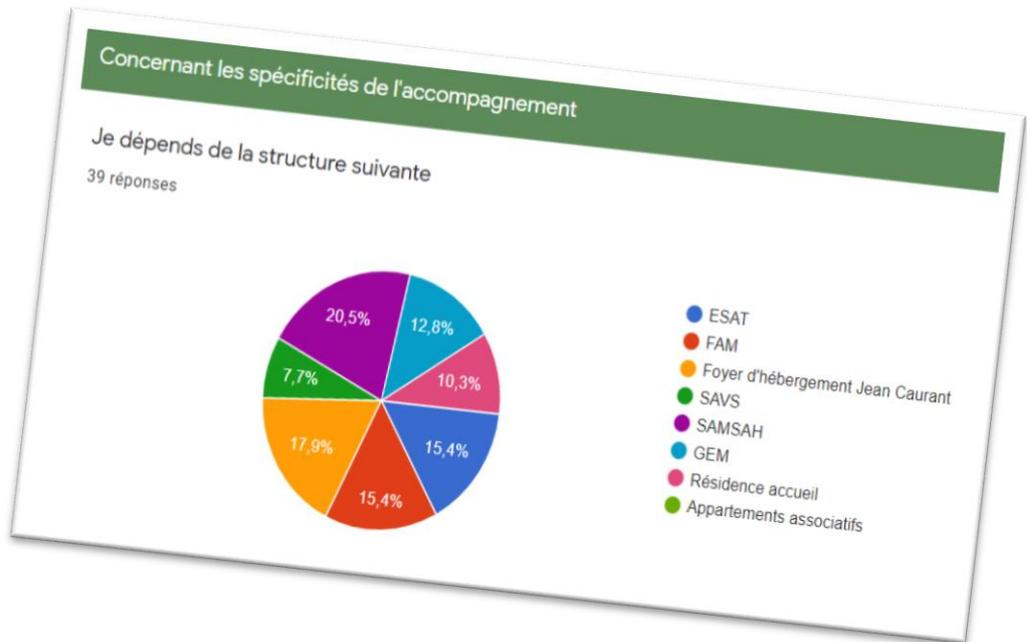
Dans le même temps, les aidants ou proches des personnes accompagnées et les salariés ont eux aussi pu s'exprimer avec un questionnaire en parallèle.

Ce questionnaire a rencontré une très forte mobilisation, malgré son support dématérialisé à remplir en ligne sur internet. Près de 22% des personnes concernées y ont répondu. Les résultats et analyses seront disponibles sur le 1^{er} semestre 2022, ils seront intégrés dans les réflexions sur la réécriture des projets d'établissements et dans les plans d'amélioration de la qualité de chaque structure.



Pour l'ensemble de l'association, **101 personnes accompagnées ont répondu**, avec une large mobilisation particulièrement des adhérents des GEM, des personnes accompagnées par le SAVS et le FAM, les travailleurs accompagnés de l'ESAT.

39 salariés de l'association ont répondu au questionnaire et **14 familles** ont répondu au questionnaire, très majoritairement des familles des résidents du FAM, quelques familles des personnes du Foyer d'hébergement et des travailleurs accompagnés par l'ESAT.



Fin d'année 2021- Difficultés de recrutement et de stabilisation dans les équipes

Le secteur sanitaire et médico-social vit depuis ces dernières années une tension très importante sur ses métiers, principalement les métiers de psychiatre, infirmier, aide-soignant, moniteur d'atelier et travailleurs sociaux. L'année 2021 a été critique pour les recrutements dans les services et établissements de l'association, conduisant à des périodes de vacances de poste longues et un recours coûteux à l'intérim. L'association a ouvert ses postes aussi à des étudiants en alternance ou contrat de professionnalisation en 2021, et souhaite poursuivre cette ouverture des recrutements favorisant une fidélisation des nouveaux salariés, néanmoins, il y a peu de candidats et les écoles en travail social ne remplissent plus leurs promotions d'études. Une revalorisation des métiers du médico-social tant sur la reconnaissance de l'importance de leurs missions que sur le niveau de leurs salaires est indispensable dans les prochains mois pour endiguer cette situation qui s'installe de façon structurelle.

IV. La vie des établissements et services

Tous les établissements et services d'espérance hauts de seine s'adressent à des personnes souffrant de troubles psychiques et relèvent du secteur médico-social. La diversité de leurs missions adaptées aux difficultés variées, que chaque personne peut être amenée à rencontrer au cours de son parcours de vie, fait la force d'espérance hauts de seine.

Chacun fait l'objet d'un rapport d'activités 2021 détaillé. Ici proposée une présentation succincte de leurs missions, du public et des faits marquants 2021.

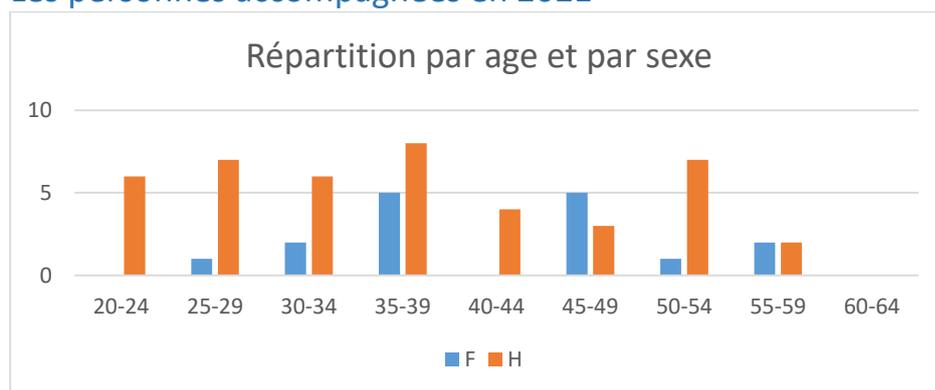
Foyer d'hébergement Jean Caurant

Direction : Françoise Georges

Le Foyer d'hébergement est un lieu d'hébergement transitoire en vue d'une inclusion sociale et par l'accès au logement. Il propose des expériences de vie en appartement inclusif pour les résidents, pour s'expérimenter avant l'accès à un logement pérenne.

| | |
|--|--|
| Capacité autorisée en nombre de places au 31/12/2021 | 52 places accueil pérenne 2 demi –places d'accueil temporaire |
| Capacité installée au 31/12/2021 | 54 |
| Nb de personnes accompagnées présentes au 31/12/2021 | 51 |
| Nb total de personnes accompagnées sur l'année 2021 | 59 |
| Nombre de jours réalisés dans l'année 2021 | 18 763 |
| Taux d'occupation sur les 52 places pérennes | 97,57 % |
| Taux d'occupation sur les 2 places temporaires | 33,42 % |

Les personnes accompagnées en 2021



L'âge moyen est de 38 ans, en augmentation de 2 ans par rapport à 2020 et en augmentation régulière soit plus 5 ans sur les six dernières années (33 ans moyenne de 2016). Les résidents les plus âgés se sentent bien dans l'établissement et ne souhaitent pas en sortir.

Nous notons que 60% des résidents a moins de 40 ans et 24% moins de 30 ans.

Faits marquants du Foyer

- ✓ Participation de 2 résidents aux formations sur le rétablissement avec le personnel
- ✓ Réadmission de 3 résidents sortis du foyer

Foyer d'accompagnement médicalisé (FAM) La fontaine des Vœux

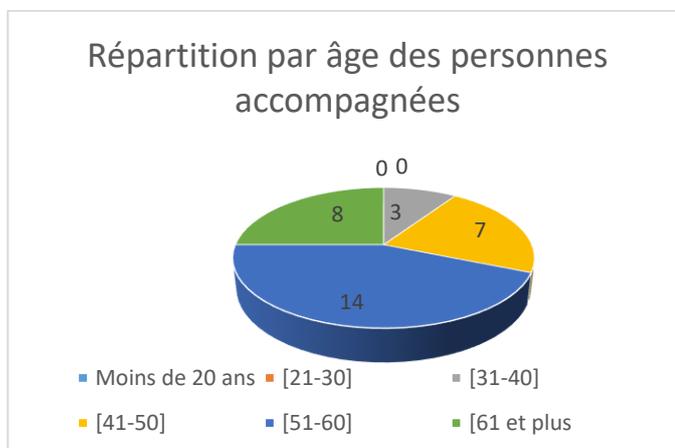
Direction : Jessie Zénon

Le FAM propose depuis plus de 10 ans aux personnes en situation de handicap psychique :

- Hébergement en internat permanent
- Accompagnement dans les actes de la vie quotidienne
- Activités occupationnelles et thérapeutiques
- Continuité des soins

| | 2021 | 2020 |
|---|---------|---------|
| Capacité autorisée en nombre de places | 32 | 32 |
| Capacité installée au 31/12 | 32 | 32 |
| Nb de personnes accompagnées présentes au 31/12 | 32 | 32 |
| Nb total de personnes accompagnées sur l'année | 33 | 35 |
| Nombre de jours d'ouverture réalisés dans l'année | 365 | 365 |
| Taux d'occupation | 98,90 % | 95,50 % |

Les personnes accompagnées en 2021



Faits marquants du FAM

- ✓ Période de cluster COVID en début d'année
- ✓ Reprise des activités de loisirs et extérieures dès le 2^{ème} semestre
- ✓ Progression du taux d'occupation
- ✓ Difficultés importantes de recrutement du personnel d'accompagnement
- ✓ Stabilisation de l'équipe d'encadrement (direction et chef de service)

Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés – SAMSAH

Direction : Emmanuel Dupas puis Bénédicte Campello

Le SAMSAH accompagne sur l'ensemble du territoire des Hauts de Seine plus de 65 personnes à leur domicile. Il s'agit d'un dispositif inclusif, ouvert 365 jours par an qui propose :

- Des missions d'accompagnement social et de vie à domicile
- Des missions de soins et du parcours des soins des personnes accompagnées
- Des activités thérapeutiques, de cohésion sociale et de loisirs

Au cours de l'année 2021, Le SAMSAH a accompagné 69 personnes.

Au 31 décembre 2021, l'effectif de personnes accompagnées signataires d'un Document individuel de prise en charge (DIPC) est de 65. Une personne dispose d'un avis favorable à l'admission et reste dans l'attente de signature de son DIPC et d'une admission prévue début 2022, portant à 66 la capacité installée fin 2021.

Depuis la dernière extension d'agrément (15 places en 2019 avec une réalisation effective des admissions entre 2019 et 2020), la comparaison du nombre de personnes accompagnées au 31/12 sur deux années permet d'identifier que l'activité s'est stabilisée.

Le taux de rotation s'élève à 2,27% en considérant le nombre d'admissions et de sorties. Ce chiffre correspond à un taux faible qui participe à pointer le nombre important d'admissions réalisées en 2020 et le volume d'accompagnements récents.

Les personnes qui sont sorties du SAMSAH en 2021 présentent une durée moyenne d'accompagnement de 6,5 ans.

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|----------------|
| Total journées | 18 289 | 17 574 | 16 699 | 18 079 | 18 613 | 18 546 | 17 598 | 22 859 | 24 241 |
| Taux occupation | 100,17% | 96,30% | 93,15% | 99,79% | 102% | 101,60% | 96,43% | 96,09% | 102,17% |

Le taux d'occupation pour l'année 2021 correspond aux attendus de 100% et dépasse légèrement cette cible pour atteindre 102,17%.

Faits marquants du SAMSAH

- ✓ Une adaptation régulière à l'évolution de la situation sanitaire
- ✓ Une équipe fragilisée par de nombreux départs de salariés et des difficultés de recrutement des professionnels qui a conduit à suspendre temporairement les entrées au cours du 2^{ème} semestre 2021 pour éviter une dégradation de la qualité des missions conduites auprès du public
- ✓ Une évolution de l'organisation du travail médico-social avec la mise en place de 2 antennes pour une proximité géographique des personnes accompagnées : une antenne Nord située à Nanterre et une antenne Sud située à Bagneux

Service d'accompagnement à la vie sociale - SAVS

Direction : Emmanuel Dupas puis Bénédicte Campello

Le SAVS accompagne sur l'ensemble du territoire des Hauts de Seine plus de 52 personnes à leur domicile. Il s'agit d'un dispositif inclusif, ouvert 365 jours par an qui propose :

- Des missions d'accompagnement à la vie sociale à domicile
- Un soutien aux démarches administratives et d'accès aux droits des personnes
- Des activités de cohésion sociale et de loisirs

Le SAVS dispose d'un agrément pour 52 personnes accompagnées.

Le taux d'activité est supérieur à cet agrément depuis 3 ans, conformément à la demande du Conseil Départemental de pondérer le nombre de places au regard de l'intensité de l'accompagnement individuel. Depuis décembre 2020, avec l'accord de l'autorité de contrôle et de tarification, nous ne prenons plus en compte le résultat pondéré et revenons progressivement vers le nombre de personnes correspondant à l'agrément. Cela permet à l'équipe de réaliser un accompagnement plus qualitatif. En considérant l'ensemble des personnes accompagnées au 31 décembre 2021, la durée moyenne d'accompagnement depuis l'admission au service est de 5,8 ans

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|------------------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Total journées | 18613 | 18939 | 19590 | 20555 | 19508 |
| Taux occupation | 101,99% | 99,98% | 103,21% | 108,30% | 102,78% |

Le taux d'occupation pour l'année 2021 correspond aux attendus de 100% et dépasse légèrement cette cible pour atteindre 102,78%. Ainsi, le SAVS compte davantage de journées d'accompagnement réalisées que le nombre de journées théoriques.

Faits marquants du SAVS

- ✓ Une adaptation régulière à l'évolution de la situation sanitaire
- ✓ Une équipe fragilisée par des difficultés de recrutement des professionnels qui a conduit à suspendre temporairement les entrées au cours du 2^{ème} semestre 2021 pour éviter une dégradation de la qualité des missions conduites auprès du public
- ✓ Une évolution de l'organisation du travail médico-social en lien avec le SAMSAH et la mise en place de 2 antennes pour une proximité géographique des personnes accompagnées : une antenne Nord située à Nanterre et une antenne Sud située à Bagneux

Etablissement ou services d'aide par le travail – ESAT

Direction : Katia Zeggane

L'ESAT (établissement et service d'accompagnement au travail) Jean Caurant est agréé pour accompagner 55 travailleurs souffrant de troubles psychiques.

Ce service accompagne vers l'emploi des travailleurs handicapés, souffrant de troubles psychiques, à travers **3 domaines de professionnalisation** :

- **La restauration** (cuisine et service en salle),
- **Le jardinage et l'entretien des espaces-verts,**
- **Les métiers du tertiaire** (accueil, standard, bureautique et travaux administratifs).

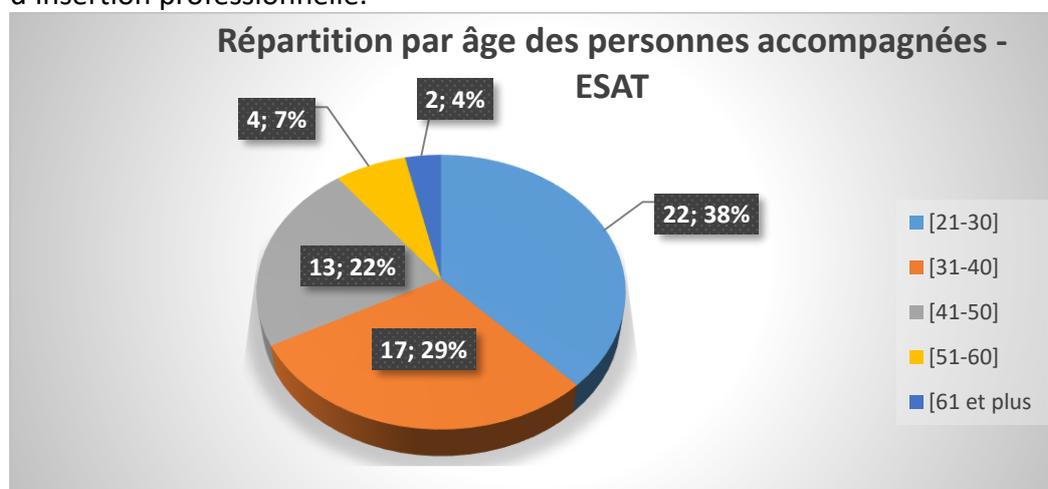
Les travailleurs sont encadrés dans leurs apprentissages des différents métiers par 5 moniteurs d'ateliers et 1 chef de service de la restauration. Leurs démarches professionnelles et leurs projets sont accompagnés par une cheffe de service Insertion et une chargée d'insertion.

Tout au long de l'année 2021, l'ESAT Jean Caurant a accompagné 92 personnes et 11 329 journées de travail ont été réalisées par les travailleurs accompagnés. Un travail important a été réalisé par les équipes d'accompagnement pour anticiper les absences et sorties des travailleurs accompagnés afin de proposer à un plus grand nombre l'accès à l'ESAT avec un taux d'occupation largement amélioré.

| | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|--------|--------|--------|
| Nb de personnes accompagnées présentes au 31/12 | 73 | 76 | 58 |
| Nb total de personnes accompagnées sur l'année | 91 | 91 | 92 |
| Nombre de jours réalisés | 9 983 | 10 520 | 11 329 |
| Nombre de journées théoriques | 12 375 | 12 375 | 12 375 |
| Taux d'occupation | 80,7% | 85,0% | 91,5% |

Répartition par tranche d'âge (travailleurs accompagnés au 31/12/2021)

79% des travailleurs accompagnés ont entre 21 et 50 ans, permettant d'envisager leurs projets d'insertion professionnelle.



Faits marquants de l'ESAT

- ✓ **Maintien de l'activité de l'ESAT malgré le contexte sanitaire, avec une baisse très notable de la possibilité pour les travailleurs accompagnés d'accéder à des contrats de mise à disposition en entreprises**
- ✓ **Difficultés importantes de recrutement du personnel d'accompagnement des travailleurs**
- ✓ **Progression du taux d'occupation pour la 3^{ème} année consécutive**

Résidences accueil et appartements associatifs : accès au logement

Cheffe de service : Eloïse Maillet puis Sarah Curvale

La " résidence accueil " est une pension de famille dédiée aux personnes ayant un handicap psychique. » Les résidences accueil sont donc rattachées à la réglementation des maisons relais, dont elles sont une modalité particulière.

Espérance hauts de seine gère 2 résidences accueil pour 38 places, dont les missions principales sont :

- Donner accès à un logement décent ;
- Installer une organisation de la vie de la résidence repérable, structurante, conviviale et adaptée ;
- Mettre en place et soutenir les résidents par un accompagnement individuel, des animations collectives et par une coordination des acteurs concourant aux intérêts de la personne ;
- Favoriser l'accès à un logement personnel autant que possible.

| | RA Santos-Dumont | RA Belloeuvre | Appartements associatifs |
|-------------------|-------------------------|----------------------|--|
| Date ouverture | 2019 | 2010 | Depuis 1992 |
| Localités | Suresnes | Malakoff | Issy les Moulineaux, Bagneux, Bourg la Reine, Courbevoie, Nanterre, Villeneuve la Garenne, Clichy, Levallois |
| Nb de places | 24 | 14 | 29 |
| Nb d'appartements | 21 | 14 | 14 |
| Taux d'occupation | 97.8% | 98.19% | |
| Nb de sorties | 4 | 1 | 3 |
| Nb d'entrées | 1 | 1 | 1 |

Faits marquants des résidences accueil et appartements associatifs

- ✓ Une adaptation régulière à l'évolution de la situation sanitaire
- ✓ La remise en place des conseils de résidents dans les 2 résidences accueil
- ✓ L'accueil des 4 nouveaux résidents suite à des départs (2 vers du logement social, 1 pour un retour à domicile et 1 pour hospitalisation)
- ✓ Un changement de chef de service nécessitant une période d'adaptation et de réorganisation temporaire des fonctionnements

Gestion pour 4 Groupes d'entraide mutuelle - GEM

Coordinatrice : Sarah Curvale

Les GEM sont des associations portées « par » et « pour » des personnes ayant des troubles de santé mentale ; ils reposent sur le principe de pair-aidance. Implantés au cœur de la ville, ils permettent de se retrouver, de s'entraider, d'organiser des activités visant au développement personnel, de passer des moments conviviaux et de créer des liens.

Les GEM sont des lieux non médicalisés. Cela permet aux adhérents de se responsabiliser et de reprendre une confiance en soi souvent fortement ébranlée par les difficultés rencontrées par les personnes souffrant de troubles psychiques. Ce sont donc des espaces pensés et organisés au quotidien par les adhérents eux-mêmes, avec l'aide d'animateurs salariés. Ils n'ont pas vocation à soigner.

Espérance hauts de seine assure un soutien à 4 GEM dans leur gestion et avec la mise à disposition d'un salarié dénommé « animateur » qui accompagne et soutien les adhérents à l'organisation d'activités qui vont de simples échanges à des ateliers thématiques (activités artistiques comme la peinture, la sculpture, le théâtre, la photographie... ateliers informatique... ateliers de cuisine, de relaxation... ateliers d'écriture...), réunions festives, sorties culturelles, loisirs, voyages ou toute autre activité spécifique entrant dans le cadre de leur projet d'entraide.

Faits marquants de l'appui aux GEM

- ✓ Une adaptation régulière à l'évolution de la situation sanitaire
- ✓ Ouverture du GEM Inoui-Criquet à Asnières sur seine
- ✓ Un appui au projet européen Inclupsy, porté par 3 GEM, en partenariat avec des GEM européens (Italie, ...)
- ✓ Appui à la gestion de difficultés de gouvernance associative de l'un des GEM

V. Les projets engagés en 2022

Espérance hauts de seine est une association engagée dans une dynamique double :

- La consolidation de ses acquis, son expérience et son organisation
- Le développement de ses missions par des projets répondant aux besoins des personnes en souffrance psychique

Cette dynamique s'articule autour de perspectives initiées en 2022, qui se déclineront sur plusieurs années par étapes autour de 3 axes principaux.

1. La qualité et les missions auprès du public

- Validation du projet associatif d'espérance hauts de seine, et déploiement de son plan stratégique et des plans d'action sur 5 ans ;
- Accompagnement au changement des pratiques professionnelles des équipes vers des pratiques axées Rétablissement, par un plan de formation ambitieux et des objectifs opérationnels et concrets

- Renforcement de la prise en compte de la parole des personnes accompagnées et leur participation aux projets de l'association et à leurs projets de vie
- Structuration du plan d'amélioration continue de la qualité
- Les projets d'établissement et de service : ils devaient être actualisés en 2021, mais avec le retard pris sur l'actualisation du projet associatif et la mise en place des pratiques axées Rétablissement, l'actualisation des projets d'établissement et de service a été reportée au 1^{er} semestre 2022. Cette actualisation est en cours, avec l'appui d'un intervenant extérieur de l'IRTS de Montrouge, et doit aboutir à l'actualisation pour juillet 2022.

2. Le développement

- Mise en œuvre des projets retenus début 2022 : extension du FAM et du SAMSAH, et l'appui à la création de 2 GEM
- Force de proposition de projets de développement appuyés sur les besoins concrets de notre territoire auprès de nos partenaires publics par un développement en interne et en externe
- Conforter et renforcer le siège comme instance de développement

3. La consolidation des fonctionnements de notre association

- Structuration des systèmes d'informations
- Consolidation de sa communication interne et externe, notamment par la refonte de son site internet
- Engagement dans une politique salariale et de valorisation des compétences de ses équipes
- Poursuivre de la consolidation des pratiques et procédures de l'association notamment :
 - o Améliorations en matière de gestion des ressources humaines : réglementation, procédures, amélioration collective de la gestion du recrutement et notamment dans la mise en œuvre de la réactualisation du plan d'amélioration de la qualité
 - o Gestion associative des prestataires et fournisseurs, gestion des achats qui doit être approfondie
 - o Mettre tout en œuvre pour que l'activité des établissements et services corresponde aux objectifs définis par le CPOM
 - o Poursuivre la gestion budgétaire à l'équilibre en privilégiant la qualité de service, les ressources humaines et l'entretien des bâtis
 - o Engager une formation au niveau de l'ensemble de l'association sur la prise en charge du spectre des troubles autistiques afin de répondre à la *Réponse accompagnée pour tous*.

VI. Rapport financier 2021 du Trésorier

BILAN

Le bilan d'EHS au 31 décembre 2021 totalise un montant de 12 977 955 €, à comparer au bilan de 2020 pour 13 303 123 €. Ce tableau reflète l'état des ressources de l'association, leur emploi à l'actif et leur origine au passif.

Actif :

Le montant net des immobilisations corporelles & incorporelles s'élève au 31/12/2021 à 6 794 239 € contre 6 829 702 € en 2020.

L'actif circulant a diminué par rapport à 2020, et couvre les dettes hors emprunts immobiliers affectés à l'acquisition des locaux

Les disponibilités et les créances couvrent plus de 7 mois de fonctionnement.

BILAN ACTIF AU 31/12/2021

| ACTIF | Exercice 31/12/2021 (selon CRC 2018-06 et 2019-04) | | | Exercice 31/12/2020 (selon CRC 2018-06 et 2019-04) |
|--|---|---|-------------|---|
| | Brut | Amortissements et dépréciations (à déduire) | Net | Net |
| ACTIF IMMOBILISE | | | | |
| Immobilisations incorporelles | | | | |
| Frais d'établissement | 76 589 € | 76 589 € | - € | - € |
| Frais de recherche et de développement | - € | - € | - € | - € |
| Donations temporaires d'usufruit | - € | - € | - € | - € |
| Concessions, brevets, licences, marques, procédés, logiciels, droits et valeurs similaires | 163 040 € | 135 830 € | 27 210 € | 4 631 € |
| Autres immobilisations incorporelles | 46 580 € | 46 580 € | - € | - € |
| Immobilisations incorporelles en cours | - € | - € | - € | - € |
| Avances et acomptes | - € | | - € | - € |
| Immobilisations corporelles | | | - € | - € |
| Terrains | 410 974 € | 30 352 € | 380 622 € | 380 622 € |
| Constructions | 10 812 834 € | 5 525 993 € | 5 286 842 € | 5 399 590 € |
| Installations techniques, matériel et outillage industriels | 1 587 702 € | 1 169 311 € | 418 390 € | 274 003 € |
| Autres immobilisations corporelles | 2 407 313 € | 1 924 390 € | 482 923 € | 558 419 € |
| Immobilisations corporelles en cours | 198 253 € | - € | 198 253 € | 212 438 € |
| Avances et acomptes | - € | | - € | - € |
| Biens reçus par legs ou donations destinés à être cédés | - € | - € | - € | - € |
| Immobilisations financières | | | | - € |

| | | | | |
|--|---------------------|--------------------|---------------------|---------------------|
| Participations et Créances rattachées | 14 648 € | - € | 14 648 € | 14 648 € |
| Autres titres immobilisés | - € | - € | - € | - € |
| Prêts | 2 592 € | - € | 2 592 € | 2 592 € |
| Autres | 35 473 € | | 35 473 € | 235 473 € |
| Total I | 15 755 998 € | 8 909 046 € | 6 846 952 € | 7 082 415 € |
| ACTIF CIRCULANT | | | - € | |
| Stocks et en-cours | 6 660 € | - € | 6 660 € | 9 571 € |
| Avances et acomptes | 9 652 € | | 9 652 € | 9 392 € |
| Créances | | | - € | - € |
| Créances clients, usagers et comptes rattachés | 1 686 904 € | 41 303 € | 1 645 600 € | 2 145 335 € |
| Créances reçues par legs ou donations | - € | | - € | - € |
| Autres | 588 196 € | - € | 588 196 € | 524 075 € |
| Valeurs mobilières de placement | 22 362 € | - € | 22 362 € | 22 362 € |
| Instruments de trésorerie | - € | | - € | - € |
| Disponibilités | 3 767 101 € | | 3 767 101 € | 3 426 159 € |
| Charges constatées d'avance | 91 431 € | | 91 431 € | 83 814 € |
| Total II | 6 172 306 € | 41 303 € | 6 131 003 € | 6 220 707 € |
| Frais d'émission des emprunts (III) | - € | | - € | |
| Primes de remboursement des emprunts (IV) | - € | | - € | |
| Ecarts de conversion Actif (V) | - € | | - € | |
| TOTAL GENERAL (I + II + III + IV + V) | 21 928 304 € | 8 950 349 € | 12 977 955 € | 13 303 123 € |

Passif :

Le résultat 2021 est un excédent de 1 233 € (contre un excédent de 501 165 € en 2020) faisant apparaître un excédent de résultat de gestion contrôlé de 98 786 € et un déficit de 97 553 € de résultat de gestion libre.

Les dettes financières ont légèrement diminué en fonction du remboursement des emprunts.
Les dettes d'exploitation ont légèrement augmenté.

BILAN PASSIF AU 31/12/2021

| PASSIF | Exercice 31/12/2021 (selon CRC 2018-06 et 2019-04) | Exercice 31/12/2020 (selon CRC 2018-06 et 2019-04) |
|---|---|---|
| FONDS PROPRES / FONDS ASSOCIATIFS | | |
| Fonds propres / fonds associatifs sans droit de reprise | | |
| Fonds propres statutaires | - € | |
| Fonds propres complémentaires | 653 081 € | 653 081 € |
| Fonds propres avec droit de reprise | | - € |
| Fonds statutaires | - € | - € |
| Fonds propres complémentaires | 150 000 € | - € |
| Ecarts de réévaluation | - € | 150 000 € |

| | | |
|---|---------------------|---------------------|
| Réserves | | - € |
| Réserves statutaires ou contractuelles | - € | - € |
| <i>Réserves pour projet de l'entité</i> | 1 163 946 € | 1 056 986 € |
| | 1 163 946 € | 1 056 986 € |
| Autres | 25 918 € | 25 918 € |
| Report à nouveau | 3 824 537 € | 3 430 331 € |
| | 831 126 € | 579 214 € |
| Excédent ou déficit de l'exercice | 1 233 € | 501 165 € |
| | 98 786 € | 378 971 € |
| Situation nette (sous total) | 5 818 715 € | 5 817 481 € |
| Fonds propres consommables | - € | |
| Subventions d'investissement | 365 644 € | 374 745 € |
| Provisions réglementées | 128 849 € | 128 849 € |
| Total I | 6 313 207 € | 6 321 075 € |
| FONDS REPORTEES ET DEDIES | | |
| Fonds reportés liés aux legs ou donations | - € | |
| <i>Fonds dédiés</i> | 1 651 170 € | 1 794 173 € |
| Total II | 1 651 170 € | 1 794 173 € |
| PROVISIONS | | |
| Provisions pour risques | - € | |
| Provisions pour charges | 255 444 € | 275 926 € |
| Total III | 255 444 € | 275 926 € |
| DETTES | | |
| Emprunts obligataires et assimilés (titres associatifs) | - € | |
| Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit | 3 141 559 € | 3 327 503 € |
| Emprunts et dettes financières diverses | 67 432 € | 112 561 € |
| Dettes Fournisseurs et Comptes rattachés | 484 851 € | 571 759 € |
| Dettes des legs ou donations | - € | - € |
| Dettes fiscales et sociales | 1 060 099 € | 889 855 € |
| Dettes sur immobilisations et comptes rattachés | - € | - € |
| Autres dettes | 4 194 € | 10 271 € |
| Instruments de trésorerie | - € | |
| Produits constatés d'avance | - € | |
| Total IV | 4 758 134 € | 4 911 949 € |
| Ecart de conversion Passif (V) | - € | |
| TOTAL GENERAL (I + II + III + III bis + IV + V) | 12 977 955 € | 13 303 123 € |

COMPTE DE RÉSULTAT

Les comptes arrêtés au 31 décembre 2021 présentent un niveau de produits stable en conformité avec les budgets. L'excédent global est de 1 233 € dont 98 786 € pour la partie contrôlée, et un déficit de 97 553 € pour la gestion libre.

Dans le domaine de la gestion contrôlée ces résultats excédentaires traduisent principalement les problèmes récurrents de recrutement de personnel dans le domaine médical, paramédical et socio-éducatif, et encore cette année, l'incidence de la pandémie sur la gestion des ressources humaines. Comme l'année dernière, la gestion rigoureuse des établissements et le dévouement des équipes, ont permis d'assurer au mieux l'accompagnement des résidents, des travailleurs et des usagers.

COMPTE DE RESULTAT exercice du 01/01/2021 au 31/12/2021

| COMPTE DE RESULTAT | Exercice 31/12/2021 (selon CRC 2018-06 et 2019-04) | Exercice 31/12/2020 (selon CRC 2018-06 et 2019-04) |
|---|---|---|
| PRODUITS D'EXPLOITATION | | |
| Cotisations | 1 212,00 € | 880,00 € |
| Ventes de biens et services | | - € |
| Ventes de biens | - € | 13,00 € |
| dont ventes de dons en nature | - € | - € |
| dont ventes de biens des activités sociales et médico-sociales sous gestion contrôlées | | - € |
| Ventes de prestations de service | 1 331 340,71 € | 1 305 898,74 € |
| dont parrainages | - € | - € |
| dont ventes de prestations de services des activités sociales et médico-sociales sous gestion contrôlées | 278 438,90 € | 271 047,00 € |
| Produits de tiers financeurs | | - € |
| Concours publics et subventions d'exploitation | 7 718 687,88 € | 7 694 098,66 € |
| dont concours publics et subventions d'exploitation des activités sociales et médico-sociales sous gestion contrôlées | 7 712 238,00 € | 7 694 098,66 € |
| Versements des fondateurs ou consommations de la dotation consommable | - € | - € |
| Ressources liées à la générosité du public | | - € |
| Dons manuels | - € | 2 242,00 € |
| Mécénats | - € | - € |
| Legs, donations et assurances-vie | - € | - € |
| Contributions financières | - € | - € |
| Reprises sur amortissements, dépréciations, provisions et transferts de charges | 138 259,70 € | 110 259,10 € |
| Utilisations des fonds dédiés | 150 302,90 € | 91 026,43 € |
| Autres produits | 881 899,56 € | 1 246 772,38 € |
| Total I | 10 221 702,75 € | 10 451 190,31 € |

| | | |
|---|------------------------|-----------------------|
| CHARGES D'EXPLOITATION | | |
| Achats de marchandises | 5 831,23 € | 7 882,02 € |
| Variation de stock | - € | - € |
| Achats de matières premières et autres approvisionnement | 301,23 € | 708,41 € |
| Variation de stock | 2 910,99 € | - € |
| Autres achats et charges externes | 3 192 274,49 € | 2 842 519,21 € |
| Aides financières | - € | - € |
| Impôts, taxes et versements assimilés | 459 541,74 € | 460 876,31 € |
| Salaires et traitements | 4 100 461,34 € | 3 957 203,80 € |
| Charges sociales | 1 678 385,19 € | 1 568 384,54 € |
| Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions | 710 654,03 € | 647 536,57 € |
| Reports en fonds dédiés | 7 299,60 € | - € |
| Autres charges | 71 459,92 € | 450 098,98 € |
| Total II | 10 229 119,76 € | 9 935 209,84 € |
| 1. RESULTAT D'EXPLOITATION (I - II) | - 7 417,01 € | 515 980,47 € |
| PRODUITS FINANCIERS | | |
| De participation | - € | 97,91 € |
| D'autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé | - € | |
| Autres intérêts et produits assimilés | 12 139,49 € | 1 235,33 € |
| Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charge | - € | |
| Différences positives de change | - € | |
| Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement | - € | |
| Total III | 12 139,49 € | 1 333,24 € |
| CHARGES FINANCIERES | | |
| Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions | - € | |
| Intérêts et charges assimilées | 38 103,90 € | 42 761,16 € |
| Différences négatives de change | - € | |
| Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement | - € | |
| Total IV | 38 103,90 € | 42 761,16 € |
| 2. RESULTAT FINANCIER (III - IV) | - 25 964,41 € | - 41 427,92 € |
| 3. RESULTAT COURANT avant impôts (I - II + III - IV) | - 33 381,42 € | 474 552,55 € |
| PRODUITS EXCEPTIONNELS | | |
| Sur opérations de gestion | - € | 68 072,45 € |
| Sur opérations en capital | 38 901,00 € | 27 871,00 € |
| Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charges | - € | |
| Total V | 38 901,00 € | 95 943,45 € |

| | | |
|---|------------------------|------------------------|
| CHARGES EXCEPTIONNELLES | | |
| Sur opérations de gestion | 751,22 € | 63 179,76 € |
| Sur opérations en capital | 741,91 € | |
| Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions | - € | 5 970,00 € |
| Total VI | 1 493,13 € | |
| 4. RESULTAT EXCEPTIONNEL (V - VI) | - 37 407,87 € | 26 793,69 € |
| Participation des salariés aux résultats (VII) | - € | |
| Impôts sur les bénéfices (VIII) | 2 793,00 € | 181,00 € |
| Total des produits (I + III + V) | 10 272 743,24 € | 10 548 467,00 € |
| Total des charges (II + IV + VI + VII + VIII) | 10 271 509,79 € | 10 047 301,76 € |
| EXCEDENT OU DEFICIT | 1 233,45 € | 501 165,24 € |
| - dont résultat des activités sociales et médico-sociales sous gestion contrôlées | 98 785,78 € | 378 971,00 € |
| | | |
| CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE | | |
| Dons en nature | - € | X |
| Prestations en nature | - € | X |
| Bénévolat | - € | X |
| TOTAL | - € | X |
| CHARGES DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE | | |
| Secours en nature | - € | |
| Mises à disposition gratuite de biens | - € | |
| Prestations en nature | - € | |
| Personnel bénévole | - € | |
| TOTAL | - € | |

RÉSULTATS DES ÉTABLISSEMENTS

1. Gestion contrôlée (Conseil Départemental, A.R.S.)

Le Foyer Jean Caurant, qui compte 52 places, fait apparaître un déficit de 50 465 €.

Le taux d'activité a été maintenu à 98 % pour un budget de 18 776 journées.

Le prix de journée calculé ressort à 84,90 €.

Le Service d'Accompagnement à la Vie Sociale qui accompagne 52 personnes, fait apparaître un excédent de 8 013 €.

L'activité représente 19 508 journées pour un budget de 18 980 journées.

Le prix de journée calculé ressort à 25,98€.

L'E.S.A.T. Social de 55 places présente un excédent de 287 €.

L'activité représente 11 329 journées pour un budget de 11 138 journées.

Le prix de journée ressort à 66,65 €.

Le Foyer d'Accueil Médicalisé La Fontaine des Vœux qui comprend 32 places fait apparaître un excédent global de 73 223 €. Le taux d'occupation est au maximum Le prix de journée partagé par l'ARS et le Conseil Départemental s'élève à 222,37 €.

Le S.A.M.S.A.H. qui accompagne 65 personnes fait apparaître un excédent de 49 094 €. L'activité a été de 18 929 journées pour une prévision de 18 413 journées. Le prix de journée partagé par l'ARS et le conseil départemental ressort à 71,91€.

Les G.E.M. (Groupe d'Entraide Mutuelle). Les quatre G.E.M. (Sèvres, Boulogne-Billancourt, Levallois-Perret/Clichy et depuis le début 2021 : Inoui-Criquet) sont, par convention, gérés par l'association. Leur financement est assuré par une subvention annuelle de l'A.R.S. à laquelle s'ajoutent pour les subventions du Conseil Départemental et de la C.P.A.M. Globalement il ressort un excédent de 30 168 €.

2. Gestion libre

L'E.S.A.T. Commercial qui compte 55 places, affiche un déficit de 60 178 € principalement dû à la hausse des denrées alimentaires, le recours à l'intérim et les frais de recrutement.

La gestion des Appartements Associatifs au nombre de 14 et disposant de 29 places présente un déficit de 21 465 €.

Le résultat de la Gestion Associative présente un déficit de 15 909 €. Celui-ci est lié aux charges de recrutement de la directrice générale.

La Résidence Accueil Bel Œuvre à Malakoff : comprenant 14 places, présente un déficit de 10 691€. Les loyers plus la subvention de 18€ par jour/personne, n'ont pas permis de couvrir les charges qui se sont élevées à 209 704 € sur l'exercice.

La Résidence Accueil Santos Dumont à Suresnes : comprenant 24 places, a réalisé un excédent de 11 012€. Le prix de journée est de 18 €.

Les services du Siège d'Espérance Hauts de Seine, présentent un déficit de 11 855€.

AFFECTATION DES RÉSULTATS 2021

Sous condition de l'accord de l'autorité de tarification, il est proposé l'affectation suivante :

- Le résultat des activités sociales et médicosociales sous gestion contrôlée affecté pour 98 786 € au compte de Réserve des activités sociales et médicosociales.
- Le déficit des activités sous gestion libre affecté pour 97 553 € au compte Report à Nouveau.

Jacques EBOLI
Trésorier

| Libellé | APPT | ESAT COMMERCIAL | ESAT SOCIAL | FAM | FOYER | GEM | RAB | RASD | SAMSAH | SAVS | SIEGE | VIE ASSOCIATIVE | TOTAL |
|---|-------------------|--------------------|------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|------------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| Autres achats et charges externes | 156 363 € | 555 184 € | 213 289 € | 846 000 € | 493 898 € | 145 030 € | 98 994 € | 169 316 € | 329 565 € | 37 438 € | 85 268 € | 61 927 € | 3 192 274 € |
| Aides financières | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € |
| Impôts, taxes et versements assimilés | 1 282 € | 31 799 € | 30 151 € | 135 988 € | 90 372 € | 17 031 € | 6 735 € | 10 297 € | 86 286 € | 31 590 € | 18 010 € | - € | 459 542 € |
| Salaires et traitements | - € | 658 694 € | 282 294 € | 926 621 € | 594 708 € | 145 549 € | 57 407 € | 75 162 € | 887 026 € | 220 736 € | 252 265 € | - € | 4 100 461 € |
| Charges sociales | - € | 253 201 € | 134 478 € | 370 206 € | 225 385 € | 61 587 € | 40 558 € | 19 624 € | 357 796 € | 102 311 € | 113 237 € | - € | 1 678 385 € |
| Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions | 171 € | 88 653 € | 63 693 € | 213 747 € | 203 255 € | 71 € | 119 € | 11 702 € | 45 394 € | 66 149 € | 17 700 € | - € | 710 654 € |
| Dotations aux provisions | - € | - € | - € | 4 322 € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | 2 977 € | 7 300 € |
| Reports en fonds dédiés | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € |
| Autres charges | 24 500 € | 76 169 € | 85 030 € | 63 730 € | 130 274 € | 14 144 € | 5 890 € | 5 000 € | 34 174 € | 30 617 € | 404 € | - € | 469 932 € |
| Aides financières | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € |
| Autres charges | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € |
| Total II | 182 316 € | 1 672 442 € | 808 936 € | 2 560 615 € | 1 737 891 € | 383 413 € | 209 704 € | 291 101 € | 1 740 544 € | 488 841 € | 486 884 € | 64 905 € | 10 627 592 € |
| 1. RESULTAT D'EXPLOITATION (I-II) | - 21 465 € | - 66 678 € | - 3 486 € | - 79 992 € | - 31 635 € | - 30 168 € | - 10 691 € | - 11 012 € | - 33 087 € | - 9 389 € | - 11 855 € | - 25 256 € | - 7 417 € |
| Quotes parts de résultat sur opérations faites en commun | | | | | | | | | | | | | - € |
| Excédent ou déficit transféré (ix) | | | | | | | | | | | | | - € |
| Déficit ou excédent transféré (x) | - € | | | | | - € | - € | - € | | | - € | - € | - € |
| PRODUITS FINANCIERS | | | | | | | | | | | | | |
| De participation | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € |
| D'autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € |
| Autres intérêts et produits assimilés | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | 12 139 € | 12 139 € |
| Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charge | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € |
| Différences positives de change | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € |
| Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € |
| Total III | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | 12 139 € | 12 139 € |
| CHARGES FINANCIERES | | | | | | | | | | | | | |
| Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € |
| Intérêts et charges assimilées | - € | - € | 2 342 € | 10 269 € | 22 932 € | - € | - € | - € | 1 280 € | 1 280 € | - € | - € | 38 104 € |
| Différences négatives de change | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € |
| Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € |
| Total IV | - € | - € | 2 342 € | 10 269 € | 22 932 € | - € | - € | - € | 1 280 € | 1 280 € | - € | - € | 38 104 € |
| 2. RESULTAT FINANCIER (III - IV) | - € | - € | - 2 342 € | - 10 269 € | - 22 932 € | - € | - € | - € | - 1 280 € | - 1 280 € | - € | - € | - 25 964 € |
| 3. RESULTAT COURANT avant impôts (I - II + III - IV) | - 21 465 € | - 66 678 € | - 5 828 € | - 69 723 € | - 54 566 € | - 30 168 € | - 10 691 € | - 11 012 € | - 31 807 € | - 8 109 € | - 11 855 € | - 13 116 € | - 33 381 € |

| Libellé | APPT | ESAT COMMERCIAL | ESAT SOCIAL | FAM | FOYER | GEM | RAB | RASD | SAMSAH | SAVS | SIEGE | VIE ASSOCIATIVE | TOTAL |
|---|------|-----------------|-------------|---------|---------|-----|-----|------|----------|------|-------|-----------------|----------|
| PRODUITS EXCEPTIONNELS | | | | | | | | | | | | | - € |
| Sur opérations de gestion | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € |
| Sur opérations en capital | - € | 6 500 € | 6 200 € | 3 500 € | 4 101 € | - € | - € | - € | 18 600 € | - € | - € | - € | 38 901 € |
| Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charges | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € |
| Total V | - € | 6 500 € | 6 200 € | 3 500 € | 4 101 € | - € | - € | - € | 18 600 € | - € | - € | - € | 38 901 € |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------|-------------|-----------|-------------|-------------|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------|----------|--------------|
| CHARGES EXCEPTIONNELLES | | | | | | | | | | | | | - € |
| Sur opérations de gestion | - € | - € | 85 € | - € | - € | - € | - € | - € | 570 € | 96 € | - € | - € | 751 € |
| Sur opérations en capital | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | 742 € | - € | - € | - € | 742 € |
| Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € |
| Total VI | - € | - € | 85 € | - € | - € | - € | - € | - € | 1 312 € | 96 € | - € | - € | 1 493 € |
| 4. RESULTAT EXCEPTIONNEL (V - VI) | - € | 6 500 € | 6 115 € | 3 500 € | 4 101 € | - € | - € | - € | 17 288 € | 96 € | - € | - € | 37 408 € |
| Participation des salariés aux résultats (VII) | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € |
| Impôts sur les bénéfices (VIII) | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | 2 793 € | 2 793 € |
| Total des produits (I + III + V+IX) | 160 851 € | 1 612 264 € | 811 650 € | 2 644 107 € | 1 710 358 € | 413 581 € | 199 012 € | 302 114 € | 1 792 231 € | 498 231 € | 475 029 € | 51 788 € | 10 671 215 € |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------|-------------|-----------|-------------|-------------|-----------|------------|-----------|-------------|-----------|------------|------------|--------------|
| Total des charges (II + IV + VI + VII + VIII+X) | 182 316 € | 1 672 442 € | 811 363 € | 2 570 884 € | 1 760 823 € | 383 413 € | 209 704 € | 291 101 € | 1 743 137 € | 490 218 € | 486 884 € | 67 698 € | 10 669 982 € |
| SOLDE INTERMEDIAIRE | | | | | | | | | | | | | - € |
| + Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs | | | | | | | | | | | | | - € |
| - Engagements à réaliser sur ressources affectées | | | | | | | | | | | | | - € |
| EXCEDENT OU DEFICIT | - 21 465 € | - 60 178 € | 287 € | 73 223 € | - 50 465 € | 30 168 € | - 10 691 € | 11 012 € | 49 094 € | 8 013 € | - 11 855 € | - 15 909 € | 1 233 € |
| - dont résultat des activités sociales et médico-sociales sous gestion contrôlées | | | 287 € | 73 223 € | - 50 465 € | 30 168 € | - 10 691 € | 11 012 € | 49 094 € | 8 013 € | - 11 855 € | | 98 786 € |
| CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE | | | | | | | | | | | | | - € |
| <i>Dons en nature</i> | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € |
| <i>Prestations en nature</i> | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € |
| <i>Bénévolat</i> | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € |
| TOTAL | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € |
| CHARGES DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE | | | | | | | | | | | | | - € |
| <i>Secours en nature</i> | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € |
| <i>Mises à disposition gratuite de biens</i> | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € |
| <i>Prestations en nature</i> | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € |
| <i>Mise à disposition gratuite de biens et services</i> | | | | | | | | | | | | | - € |
| <i>Personnel bénévole</i> | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € |
| TOTAL | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € | - € |

RÉCAPITULATIF DES BUDGETS

| | 2021 | 2022 |
|---------------------------|--------------------|---------------------|
| ESAT SOCIAL | 737 780 | 810 365 |
| ESAT COMMERCIAL | 1 592 067 | 1 651 049 |
| FOYER | 1 594 112 | 1 701 476 |
| SAVS | 484 498 | 498 490 |
| SAMSAH ARS | 791 568 | 797 901 |
| SAMSAH DVS | 914 612 | 919 185 |
| FAM ARS | 709 767 | 715 446 |
| FAM DVS | 1 809 671 | 1 915 972 |
| GEM | 307 500 | 404 600 |
| RA Belloeuvre | 196 598 | 200 831 |
| RA Santos Dumont | 271 773 | 303 905 |
| APPT | 173 741 | 173 741 |
| VIE ASSOCIATIVE | 17 000 | 17 000 |
| TOTAL DES PRODUITS | 9 600 688 € | 10 109 961 € |
| Siège | 418 847 | 491 236 |